

# Tjenestereiseforsikring

## Generelle vilkår

BTI 2006:08



## Erstaningsbestemmelser

### Sykdom og transportutgifter

Behandlingskostnader ved sykdom	Nødvendige og rimelige kostnader i maksimalt 1 år
Behandlingskostnader ved ulykke	Nødvendige og rimelige kostnader i maksimalt 3 år
Reiser i forbindelse med syke eller tannpleie	Nødvendige og rimelige kostnader
Merkostnader ved hjemtransport	Nødvendige og rimelige kostnader
Pårørendes reise til alvorlig syk eller avdød	Nødvendige og rimelige kostnader
Hjemtransport av avdøde	Nødvendige og rimelige kostnader
- eller begravelse på stedet	NOK 34.000
Merkostnader for kost og losji	Nødvendige og rimelige utgifter under maksimalt 60 dager
Merkostnader ved sykehusinnleggelse i utlandet	NOK 280/døgn under maksimalt 60 dager
Rekonvalesens i maksimalt 6 måneder	NOK 10.500

### Invaliditet- og dødsfallserstatning

Ulykke som medfører invaliditet	NOK 629.500
- erstatning for hjelpemidler	NOK 34.000
Ulykke som medfører død	NOK 350.000
- for person under 18 år	NOK 34.000

### Reiseavbrudd

Tilbakebetaling av ubenyttet reisekostnad, erstatningsreise eller remplassering	NOK 24.500
Hjemreise på grunn av nødssituasjon	Nødvendige og rimelige kostnader

### Kriseterapi

Maksimalt 10 behandlingstilfeller av autorisert psykolog	NOK 14.000
--	------------

### Kidnapping

NOK 490 / døgn under høyst 90 dager	NOK 44.000
-------------------------------------	------------

### Overfall

Ved personskade	NOK 490.000
-----------------	-------------

### Retts hjelp

For den forsikrede som privatperson	NOK 140.000
-------------------------------------	-------------

### Ansvarsforsikring – privatansvar

Person- eller tingskade	NOK 7.000.000
-------------------------	---------------

### Reisegods

Tap eller skade på reisegods og personlige eiendeler	NOK 76.000
(om verdigjenstander er oppdrags- eller arbeidsgiverens eiendel NOK 34.000)	
Penger (brukbare mynter og sedler)	NOK 5.000
Tap av verdipapirer	NOK 34.000

### Forsikret egenandel

NOK 10.500

### Erstatning ved forsinkelse

Forsinkelse av bagsje ved utreise	NOK 3.000
- etter ytterligere 48 timer	NOK 3.000
Forsinkelse av offentlige transportmidler som varer 4 timer eller mer	NOK 1.800
Forsinket fremmøte	NOK 14.000

### Idrettsvilkår

Leie av sportsutstyr	NOK 1.400
----------------------	-----------

### Ferie

5 dagers privat reiseforsikring i direkte forbindelse med tjenestereise

**Tjenestereiseforsikring**  
**Generelle vilkår**

**Innholdsfortegnelse**

<b>A</b>	<b>Forsikringens gyldighet og omfang .....</b>	<b>6</b>
A.1	Hvem gjelder forsikringen for.....	6
A.2	Hvor forsikringen gjelder .....	6
A.3	Når forsikringen gjelder .....	6
A.4	Forsikringens omfang .....	6
A.5	Egenandel.....	6
<b>B</b>	<b>Sykdom og transportutgifter.....</b>	<b>6</b>
B.1	Hva forsikringen dekker.....	6
B.2	Kostnader som forsikringen dekker .....	6
B.3	Felles unntak og begrensninger.....	8
B.4	Skadeoppgjørregler.....	9
<b>C</b>	<b>Invaliditet og dødsfall .....</b>	<b>9</b>
C.1	Hva forsikringen dekker.....	9
C.2	Forsikringssum.....	9
C.3	Erstatning ved invaliditet .....	10
C.4	Erstatning ved dødsfall.....	11
C.5	Felles unntak og begrensninger ved invaliditet eller dødsfall.....	11
C.6	Skadeoppgjørregler.....	12
<b>D</b>	<b>Reiseavbrudd .....</b>	<b>12</b>
D.1	Tilbakebetaling av ubenyttet reisekostnad .....	12
D.2	Erstatningsreise .....	12
D.3	Remplassing og/eller ny utreise i forbindelse med tjenestereise .....	13
D.4	Hjemreise på grunn av nødssituasjon.....	13
D.5	Felles unntak og begrensninger.....	13
D.6	Skadeoppgjørregler.....	14
<b>E</b>	<b>Kriseterapi .....</b>	<b>15</b>
E.1	Hva forsikringen dekker.....	15
E.2	Forsikringssum og omfang.....	15
E.3	Unntak .....	16
E.4	Skadeoppgjørregler.....	16

<b>F</b>	<b>Kidnapping .....</b>	<b>16</b>
F.1	Hva forsikringen dekker.....	16
F.2	Forsikringssum.....	16
F.3	Unntak .....	16
F.4	Skadeoppgjørregler.....	16
<b>G</b>	<b>Overfall .....</b>	<b>17</b>
G.1	Hva forsikringen dekker.....	17
G.2	Forsikringssum.....	17
G.3	Unntak .....	17
G.4	Skadeoppgjørregler.....	18
<b>H</b>	<b>Retts hjelp .....</b>	<b>18</b>
H.1	Hva forsikringen dekker.....	18
H.2	Forsikringssum.....	18
H.3	Åtagande- ombuds- og saksomkostninger .....	19
H.4	Unntak .....	19
H.5	Skadeoppgjørregler ved tvistemål .....	20
<b>I</b>	<b>Ansvarsforsikring – privatansvar.....</b>	<b>21</b>
I.1	Hva forsikringen dekker.....	21
I.2	Forsikringssum.....	21
I.3	Ansvar .....	21
I.4	Unntak .....	22
I.5	Skadeoppgjørregler.....	22
<b>J</b>	<b>Reisegodsforsikring.....</b>	<b>24</b>
J.1	Hva forsikringen dekker.....	24
J.2	Forsikringssum.....	24
J.3	Unntak .....	25
J.4	Skadeoppgjørregler.....	25
<b>K</b>	<b>Forsikret egenandel.....</b>	<b>27</b>
K.1	Hva forsikringen dekker.....	27
K.2	Skadeoppgjørregler.....	28
<b>L</b>	<b>Forsinkelser .....</b>	<b>28</b>
L.1	Bagasjeforsinkelse .....	28
L.2	Forsinkelse av offentlige transportmidler .....	29
L.3	Forsinket fremmøte .....	29
L.4	Skadeoppgjørregler.....	30
<b>M</b>	<b>Idrettsvilkår .....</b>	<b>30</b>
M.1	Leie av sportsutstyr .....	30

M.2	Reiseavbrudd.....	30
M.3	Skadeoppgjørregler.....	31
<b>N</b>	<b>Generelle avtalevilkår .....</b>	<b>32</b>
N.1	Forsikringsperiode og fornyelse av forsikringsavtalen.....	32
N.2	Rett til å si opp forsikringen under forsikringsperioden .....	32
N.3	Premiebetaling .....	32
N.4	Rett til tilbakebetaling av forsikringspremien ved tidlig opphør av forsikringen..	33
N.5	Opplysningsplikt og risikoøkning .....	33
N.6	Skadeoppgjørregler.....	33
N.7	Følgene av svik .....	33
N.8	Grov uaktsomhet og forsett.....	33
N.9	Regresskrav .....	34
N.10	Krig .....	34
N.11	Atomkjerneprosess .....	34
N.12	Dobbelforsikring .....	34
N.13	Force majeure.....	34
N.14	Foreldelse .....	34
N.15	Gjeldende lovgivning .....	35
N.16	Forsikringsgiver .....	35
	<b>Definisjoner .....</b>	<b>36</b>

## **A Forsikringens gyldighet og omfang**

### **A.1 Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen dekker ansatte i selskapet om ikke annet er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen dekker, om ikke annet er avtalt, kun personer som er bosatt i Norden og som er forsikret i en offentlig nordisk forsikringsordning. Det som sies om Norden i disse vilkårene gjelder også for personer bosatt utenfor Norden hvis det avtales særskilt at forsikringen skal dekke personer som ikke er bosatt i Norden.

### **A.2 Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringens geografiske gyldighetsområde fremgår av forsikringsbeviset, med unntak av det som står oppgitt under N10. Forsikringstakeren/den reisende har selv undersøkelsesplikt med hensyn til krigs- og risiko områder.

### **A.3 Når forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder, om ikke annet er avtalt, ved tjenestereiser som er ment å vare under maksimum ett år, og som beordres og bekostes av arbeidsgiver eller oppdragsgiver. Ved tjenestereiser utenfor hjemlandet, dekker forsikringen 5 dagers privat reiseforsikring i direkte forbindelse med tjenestereisen. Tjenestereisen begynner i det den forsikrede forlater hjemmet eller arbeidsplassen, og opphører ved tilbakekomst til en av disse stedene (se også definisjon av tjenestereise).

#### **A.3.1 Begrensninger**

Om ikke annet er avtalt, omfattes ikke yrkeskategorier som regelmessig utfører sitt vanlige daglige arbeid/oppdrag på ulike steder, som f.eks. sjåfører, reparatører, installatører eller serviceteknikere.

### **A.4 Forsikringens omfang**

Hva forsikringen omfatter fremgår av forsikringsbrev eller forsikringsbevis.

### **A.5 Egenandel**

Forsikringen har ingen egenandel, om ikke annet er avtalt.

## **B Sykdom og transportutgifter**

### **B.1 Hva forsikringen dekker**

Forsikringen dekker erstatning for nødvendige og rimelige behandlingskostnader hvis den forsikrede under tjenestereise rammes av akutt sykdom, blir utsatt for en ulykke eller får akutte tannproblemer.

### **B.2 Kostnader som forsikringen dekker**

#### **B.2.1 Behandling i tilfelle sykdom eller ulykke**

Rammes den forsikrede av sykdom under reisen, dekkes nødvendige og rimelige behandlingskostnader i maksimalt 1 år regnet fra første legebesøk. Rammes den forsikrede av en ulykke under reisen, dekkes nødvendige og rimelige behandlingskostnader i maksimalt 3 år regnet fra ulykkesdagen. Med behandlingskostnader menes

- legebehandling
- behandling på sykehus
- legemidler, behandling og hjelpemidler på resept fra kvalifisert lege

### **B.2.1.1 Begrensninger**

Etter avgjørelse fra lege ansatt av forsikringsgiver, har forsikringsgiveren rett til å begjære at den forsikrede reiser til Norden for fortsatt behandling. Om den forsikrede ikke følger forsikringsgiverens avgjørelse, kan dette medføre at dekningen av behandlingskostnader reduseres eller helt bortfaller.

### **B.2.2 Tannpleie ved akutte tannproblemer samt ved ulykkestilfelle**

Hvis den forsikrede rammes av akutte tannproblemer under reisen, dekkes kun midlertidig akutt behandling som må utføres av tannlege utenfor bosteds kommunen.

Hvis den forsikredes tenner skades ved et ulykkestilfelle, dekkes dessuten behandling som utføres av tannlege på hjemstedet. Ved ulykkestilfelle varer erstatningsperioden maksimalt 3 år fra det tidspunktet skaden inntraff.

Både behandlingen og kostnaden må likevel forhåndsgodkjennes av forsikringsgiver. Når det gjelder implantater og kroner, dekker forsikringen kun pasientavgiften.

#### **B.2.2.1 Begrensninger**

Ved tannskade som er oppstått ved tygging eller biting dekkes kun den akutte behandlingen som utføres utenfor bosteds kommunen. Maksimal erstatning er 0,1 basbelopp. Foreligger det ved ulykkeskade sykdom eller andre for alderen unormale forandringer, utbetales det kun erstatning for den skaden det må antas at ulykkeskaden ville ha påført om forandringen ikke hadde foreligget.

### **B.2.3 Reiser i forbindelse med syke- eller tannpleie**

Erstatning ytes for nødvendige og rimelige reisekostnader i forbindelse med nødvendig behandling på oppholdsstedet.

### **B.2.4 Hjemtransport**

Hvis en kvalifisert lege på oppholdsstedet bedømmer at den forsikrede må reise hjem, dekkes rimelige merkostnader som en slik reise innebærer. Både nødvendigheten og reisemåten skal være foreskrevet av legen og godkjennes av forsikringsgiver.

Erstatning kan også ytes til medreisende som dekkes av tjenestereise- eller reiseforsikring tegnet hos forsikringsgiveren.

### **B.2.5 Hjemtransport av avdøde eller begravelse på stedet**

Ved dødsfall utenfor bosteds kommune kan forsikringen dekke kostnaden ved å transportere den avdøde til hjemstedet i Norden. Kostnader i forbindelse med gjennomføringen av hjemtransporten, samt merkostnader for reisefølge under forsikredes hjemreise, kan også erstattes.

Ved dødsfall i utlandet kan forsikringsgiveren i stedet for hjemtransport, dekke kostnaden ved begravelse på stedet. Kostnadene i forbindelse med begravelse på stedet kan ikke overstige kostnadene av hjemtransport. Maksimal erstatning for begravelse på stedet er 1 basbelopp.

### **B.2.6 Pårørendes reiser til alvorlig syke eller avdøde**

Blir den forsikrede syk eller rammes av en ulykke under tjenestereise utenfor bosteds kommunen, og legen bedømmer tilstanden til å være livstruende, kan forsikringen dekke kostnaden for maksimalt to pårørendes reise fra Norden og tilbake inkludert opphold. Både nødvendigheten og reisemåten skal forhåndsgodkjennes av forsikringsgiver. Det samme gjelder ved dødsfall i utlandet når begravelsen skal skje på stedet.

### **B.2.7 Merkostnader for kost, losji og hjemreise**

Nødvendige og rimelige mer- og ekstrakostnader ved sykehusinnleggelse for den forsikredes kost, losji og hjemreise som forårsakes av et skadetilfelle beskrevet under B.2.1–B.2.2, kan dekkes av forsikringen. Erstatning ytes kun mens den forsikrede befinner seg på tjenestereise utenfor bosteds

kommunen og maksimalt i 60 dager. Erstatning kan også ytes for medreisende som dekkes av tjenestereise- eller reiseforsikring tegnet hos forsikringsgiveren.

#### **B.2.7.1 Rekonvalesens**

Ved heltids sykmelding (i forbindelse med sykdom og ulykke under tjenestereise) i mer enn 30 dager, dekker forsikringen rekovalens i maksimum 6 måneder regnet fra første hele sykmeldingsdag.

#### **B.2.8 Attester og beviser**

Erstatning kan gis for å innhentning av attester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å behandle skaden.

### **B.3 Felles unntak og begrensninger**

#### **B.3.1 Forverring av helsetilstand**

Forsikringen dekker ikke eksisterende sykdom eller kronisk sykdom hvis ikke akutt forverring av sykdommen inntreffer etter reisens påbegynnelse. Ved bedømming av akutt forverring tas hensyn til helsetilstanden før reisens påbegynnelse.

#### **B.3.2 Risikofylte aktiviteter**

Erstatning ytes ikke for kostnader som den forsikrede blir påført som resultat av ulykker som skjedde mens den forsikrede deltok i

- fallskjermhopping, seilflyging, hang- og paragliding, fjellklatring, strikkhopping, offpiste, ekspedisjoner eller andre liknende risikofylte aktiviteter
- konkurranseidrett og –sport eller særskilt trening i forbindelse med dette.  
eller hvis den forsikrede utfører/har utført oppdrag
- ombord på luftfartøy under flyging

#### **B.3.3 Generelle unntak**

Forsikringen dekker ikke

- kostnader forårsaket av at offentlige transportmidler på grunn av den forsikredes skade eller sykdom må endre reiseplan
- kostnader i forbindelse med ulykke eller sykdom hvis den forsikrede var påvirket av alkohol, sovemiddel eller narkotika, hvis ikke den forsikrede kan påvise at det ikke er noen sammenheng mellom denne påvirkningen og skaden
- kostnaden av hjemtransport eller annen transport som bare er forårsaket av den forsikredes frykt/uro for smittefare
- kostnader i forbindelse med graviditet etter den 32. uken
- kostnaden ved vaksinerings, forebyggende behandling, graviditetskontroll og vanlig tannpleie og tannregulering
- tapt arbeidsinntekt
- kostnaden ved private helsetjenester i Norden
- kostnader som kan dekkes fra annet hold i henhold til lover, andre vedtekter, avtaler, forsikring eller skadeerstatning

## **B.4 Skadeoppgjørregler**

### **B.4.1 Tiltak ved skade**

Forsikringsgiveren skal varsles om skader snarest mulig, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. Skademelding skal undertegnes av arbeidsgiveren og for rett til ulike typer erstatning skal den som krever erstatning

- kunne styrke erstatningsbar skade
- levere et spesifisert erstatningskrav
- fremlegge original dokumentasjon for erstatningsmessige kostnader
- på forespørsel fra forsikringsgiveren levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden
- opplyse forsikringsgiveren om dette, dersom annen forsikring dekker samme skade

### **B.4.2 Erstatningsbestemmelser**

Ved behandling på et sykehus som ikke tilhører staten, kommunen eller fylkeskommunen – eller ved behandling på et tilsvarende utenlandsk sykehus – ytes erstatning kun etter forhåndsavtale med forsikringsgiver. Likevel kan all sykehusbehandling som bedømmes å være akutt eller som krever intensivpleie, foretas på et slikt utenlandsk sykehus hvis det ligger i umiddelbar nærhet av oppholdsstedet.

I hvert enkelt skadetilfelle har forsikringsgiveren rett til å konsultere sin egen lege for å bedømme om erstatningsplikt foreligger.

### **B.4.3 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen begrenses eller helt bortfalle.

### **B.4.4 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller som er voldt ved forsettelig handling.

### **B.4.5 Regresskrav**

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

Regresskrav kan bare fremmes mot en privatperson dersom

- denne forårsaket skaden med forsett eller gjennom grov uaktsomhet
- skaden skjedde i forbindelse med dennes ervervsvirksomhet

## **C Invaliditet og dødsfall**

### **C.1 Hva forsikringen dekker**

Hvis den forsikrede rammes av en ulykke som medfører invaliditet eller dødsfall, kan erstatning ytes i form av invaliditets- eller dødsfallserstatning. Med ulykkesskade menes kroppsskade som rammer den forsikrede ufrivillig gjennom en plutselig ytre hendelse som han ikke er i stand til å påvirke.

### **C.2 Forsikringssum**

Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset

### **C.3 Erstatning ved invaliditet**

#### **C.3.1 Medisinsk invaliditet**

Når den definitive invaliditetsgraden er fastsatt dekkes så stor del av invaliditetsbeløpet som tilsvarer den fastsatte medisinske invaliditetsgraden. Invaliditeten anses som fastsatt når den kan bekreftes av behandlende lege. Forsikringsgiveren forbeholder seg rett til å vente i tolv måneder fra det tidspunkt skadetilfellet inntraff før medisinsk invaliditet fastsettes.

Den medisinske invaliditetsgraden skal objektivt kunnes stadfestes. Dersom en tapt kroppsdel kan erstattes med protese, vurderes invaliditetsgraden i betraktning av protesens funksjon. Under bedømmelsen av skadetilfeller anvendes den aktuelle tabellen, Gradering av medicinsk invaliditet, utgitt av det svenske Försäkringsförbundet.

##### **C.3.1.2 Begrensninger**

Forsikringssummen reduseres med 10% når den forsikrede fyller 65 år, og deretter hvert år med ytterligere 10%. Forsikringssummen reduseres maksimalt med 50%. Hvis samme ulykkestilfelle har forårsaket skader på flere kroppsdelar dekkes maksimalt en beregnet invaliditetsgrad på 100%.

#### **C.3.2 Ervervsmessig Invaliditet**

Ved fastsettelse av ervervsmessig invaliditet baseres vurderingen på den grad av arbeidsuførhet den forsikrede rammes av som følge av ulykkestilfellet. Utbetaling av erstatning for ervervsmessig invaliditet forutsetter at minst halv førtidspensjon bevilges som følge av ulykkestilfellet og at sammenheng mellom pensjonsytelsene som blir bevilget og følgene av ulykkestilfellet stadfestes av lege. Under denne vurderingen brukes følgende veiledende tabell :

<b>Førtidspensjonens størrelse</b>	<b>Tilsvarende invaliditetsgrad</b>	<b>Erstatningsgrad (av forsikringssummen)</b>
1/2	50–65%	50%
2/3	66–84%	75%
1/1	85–100%	100%

##### **C.3.2.1 Begrensninger**

For forsikrede som ved tidspunktet for førtidspensjonering har fylt 60 år, ytes ikke erstatning for ervervsmessig invaliditet. Dette gjelder uansett når ulykkestilfellet inntraff.

#### **C.3.3 Hjelpemidler ved invaliditet**

I tillegg til den erstatning for invaliditet som beregnes på bakgrunn av invaliditetsgraden, kan erstatning også ytes for hjelpemidler og andre tiltak som foreskrives av lege, som f.eks. tiltak for å lindre invaliditetstilstanden.

##### **C.3.3.1 Begrensninger**

Erstatning for hjelpemidler i forbindelse med invaliditet dekkes maksimalt med 1 basbelopp, og skal på forhånd være godkjent av forsikringsgiveren.

#### **C.3.4 Arr - erstatning**

Rett til erstatning for vansirende arr inntreer først etter at behandlingen er avsluttet og etter at arret vurderes å være varig, dog tidligst ett år etter at ulykkestilfellet inntraff. Erstatningsbeløpet bestemmes i henhold til en tabell som fastsettes av forsikringsgiveren.

## **C.4 Erstatning ved dødsfall**

Hvis den forsikrede avgår ved døden under reise eller innen tre år etter at skaden inntraff, ytes dødsfallserstatning. Erstatningen tilsvarer forsikringssummen for dødsfall som fremgår av forsikringsbeviset.

### **C.4.1 Begunstigede**

De begunstigede er, om ikke annet er angitt til forsikringsgiveren før ulykkestilfellet, forsikredes ektefelle/samboer/registrert partner og barn, eller om disse ikke finnes, lovbestemte arvinger.

## **C.5 Felles unntak og begrensninger ved invaliditet eller dødsfall**

### **C.5.1 Risikofylte aktiviteter**

Erstatning ytes ikke for ulykkestilfeller som inntraff mens den forsikrede deltok i

- fallskjermhopping, seilflyging, hang- og paragliding, fjellklatring, strikkhopping, offpiste, ekspedisjoner eller andre liknende risikofylte aktiviteter.
- konkurranseidrett og – sport eller særskilt trening i forbindelse med dette eller hvis den forsikrede utfører/har utført oppdrag
- ombord på luftfartøy under flyging

### **C.5.2 Generelle unntak**

Forsikringen dekker ikke

- ulykkesskade som rammet den forsikrede da denne var påvirket av alkohol, sovemiddel eller narkotika, hvis ikke den forsikrede kan påvise at det ikke er noen sammenheng mellom denne påvirkningen og skaden
- ulykkesskade forårsaket av smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde
- ulykkesskade forårsaket ved bruk av medisinske preparater eller ved inngrep, behandling eller undersøkelse som ikke er resultat av ulykkesskade som omfattes av denne forsikringen
- ulykkesskade som rammer den forsikrede i forbindelse med selvmordsforsøk eller selvmord

### **C.5.3 Generelle begrensninger**

- generelt gjelder det for både medisinsk invaliditet og ervervsmessig invaliditet, at invaliditet som den forsikrede allerede hadde da skaden inntraff, ikke skal medregnes ved fastsettelse eller beregning av erstatning i henhold til dette avsnittet
- for hvert enkelt skadetilfelle kan den forsikrede bare motta erstatning for ett av de to områdene: medisinsk invaliditet eller ervervsmessig invaliditet. Det alternativet som er mest fordelaktig for den forsikrede blir brukt
- hvis et engangsbeløp for invaliditet allerede er blitt utbetalt av forsikringsgiveren eller om en slik erstatningsrett foreligger men enda ikke har blitt utbetalt, reduseres dødsfallserstatningen med invaliditetsbeløpet
- erstatning ytes ikke for kostnader som kan dekkes fra annet hold i henhold til lover, andre vedtekter, avtaler, forsikring eller skadeerstatning
- fra samtlige tjenestereiseforsikringer formidlet gjennom forsikringsgiveren utbetales maksimalt 40MSEK i erstatning for invaliditet og dødsfall forårsaket av et og samme skadetilfelle

## **C.6 Skadeoppgjørregler**

### **C.6.1 Tiltak ved skade**

Forsikringsgiveren skal varsles om skader snarest mulig, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. Skademelding skal undertegnes av arbeidsgiveren og for rett til ulike typer erstatning skal den som har krav mot forsikringsgiveren på forespørsel levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden.

I hvert enkelt skadetilfelle har forsikringsgiveren rett til å konsultere sin egen lege for å bedømme invaliditetsgraden eller for å bedømme om erstatningsplikt foreligger.

### **C.6.2 Utbetaling**

Erstatning ved invaliditet beregnes på grunnlag av basbelopp gjeldende når erstatningen fastsettes. Erstatning ved dødsfall beregnes på grunnlag av gjeldende basbelopp for januar måned i det året skaden inntraff.

### **C.6.3 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

### **C.6.4 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

## **D Reiseavbrudd**

### **D.1 Tilbakebetaling av ubenyttet reisekostnad**

Den forsikrede kan få erstatning for ubenyttede reisekostnader hvis reisen avbrytes eller ikke kan benyttes slik den forsikrede hadde planlagt på grunn av sykdom eller ulykke, dersom dette medførte at

- den forsikrede, ifølge legeerklæring, ble innlagt for behandling, beordret å holde seg rolig, hvile på rommet eller tilsvarende, og at dette ble foreskrevet av kvalifisert lege på reisemålet. Som første sykdomsdag regnes dagen for første legebesøk
- den forsikrede må reise hjem til Norden tidligere enn planlagt i henhold til bestemmelsene i B.2.4 eller D.4 i disse vilkårene
- den forsikrede på grunn av sykdom eller ulykkestilfelle må ta seg av en medreisende som dekkes av tjenestereise- eller reiseforsikring tegnet hos forsikringsgiveren, dersom dette kan bevises med legeattest fra kvalifisert lege på reisemålet

#### **D.1.1 Hvordan erstatningen beregnes**

Den forsikrede erstattes med gjennomsnittlige reisekostnader for hver ubenyttet reisedag. Med reisekostnader menes kostnader i forbindelse med reise og losji som er betalt før avreise.

Ved reise med egen bil dekkes korteste reiserute regnet fra reisens start til stedet der reisen avbrytes og tilbake. Erstatning ytes i henhold til det svenske Riksskatteverkets normer for skattefrie reiseerstatning. Erstatning utbetales for maks. 10.000 km og beregnes per bil.

### **D.2 Erstatningsreise**

I stedet for tilbakebetaling av reisekostnader kan en erstatningsreise dekkes hvis reisen avbrytes eller ikke kan benyttes som planlagt på grunn av at

- den forsikrede, ifølge legeerklæring, ble tatt inn for behandling, beordret å holde seg rolig, hvile på rommet eller tilsvarende for mer enn halve reisetiden og dette kan bevises med legeerklæring

utstedt av kvalifisert lege på reisemålet. Som første sykdomsdag regnes dagen før første legebesøk

- den forsikrede må vende hjem til Norden tidligere enn planlagt i henhold til bestemmelsene i vilkårenes pkt. B.2.4 eller D.4 og reiseavbruddet inntreffer i løpet av første halvdel av reisen

### **D.2.1 Hvordan erstatning ytes**

Erstatningsreisen ytes i form av et nytt arrangement. Erstatningsreisen baseres på den avbrutte reisens pris inkludert tillegg for bad, enkeltrom og lignende. Derimot erstattes ikke eventuelle utlegg for utflukter eller andre tjenester.

Tilbudet om erstatningsreise gjelder høyst ett år fra skadedatoen og bare for reiser som ikke varer mer enn 45 dager. Erstatningsreisen er personlig og kan ikke overlates til andre.

### **D.2.2 Medreisende**

Under samme forutsetninger kan tilbudet om erstatningsreise også ytes til en medreisende som dekkes av tjenestereise- eller reiseforsikring tegnet hos forsikringsgiveren.

### **D.3 Remplassering og/eller ny utreise i forbindelse med tjenestereise**

Hvis en lege vurderer at den forsikrede ikke kan utføre sitt arbeid på grunn av sykdom eller ulykkesskade, dekkes nødvendige og rimelige reisekostnader i forbindelse med remplassering, dersom arbeidsgiveren av forretningsmessige årsaker må erstatte den forsikrede.

Hvis den forsikrede skal gjenoppta sitt arbeid etter friskmelding, betales også nødvendige og rimelige reisekostnader for ny utreise.

### **D.3.1 Begrensninger**

Utreise skal på forhånd godkjennes av forsikringsgiveren. Hvis den forsikrede ikke etterkommer avgjørelsen til forsikringsgiver kan dette medføre at erstatningen reduseres eller helt bortfaller. Den totale erstatningen som kan ytes for remplassering samt ny utreise er begrenset til 0,7 basbelopp.

### **D.4 Hjemreise på grunn av nødssituasjon**

Hvis den forsikrede befinner seg på tjenestereise, kan også nødvendige og rimelige merkostnader for tilbakereise til hjemstedet dekkes, dersom hjemreise anses som nødvendig og den forsikrede tvinges til å avbryte oppholdet tidligere enn planlagt på grunn av

- at et nært familiemedlem i Norden rammes av sykdom eller ulykke, og legen vurderer tilstanden som livstruende, eller at de går bort
- at den forsikrede må utbedre eller lindre følgene av vesentlig skade som rammer den forsikredes private eiendom i Norden gjennom brann eller annen uforutsett hendelse

Erstatning ytes også til medreisende som dekkes av tjenestereise- eller reiseforsikring tegnet hos forsikringsgiveren.

Den forsikrede kan få erstatning for ubenyttede reisekostnader eller erstatningsreise i henhold til bestemmelsene i vilkårenes pkt.D.1-D.3

### **D.4.1 Begrensninger**

Hjemreise skal på forhånd godkjennes av forsikringsgiveren. Hvis den forsikrede ikke etterkommer forsikringsgiverens avgjørelse, kan dette medføre at erstatningen reduseres eller helt bortfaller.

### **D.5 Felles unntak og begrensninger**

#### **D.5.1 Forverring av helsetilstand**

Forsikringen dekker ikke eksisterende sykdom eller kronisk sykdom, hvis ikke akutt forverring av sykdommen inntreffer etter reisens påbegynnelse. Ved bedømming av akutt forverring tas hensyn til helsetilstanden før reisens påbegynnelse.

## **D.5.2 Risikofylte aktiviteter**

Erstatning ytes ikke for reiseavbrudd som den forsikrede rammes av som resultat av ulykker som skjedde da den forsikrede deltok i

- fallskjermhopping, seilflyging, hang- og paragliding, fjellklatring, strikkhopping, offpiste, ekspedisjoner eller andre liknende risikofylte aktiviteter.
- konkurranseidrett og – sport eller særskilt trening i forbindelse med dette eller hvis den forsikrede utfører/har utført oppdrag

- ombord på luftfartøy under flyging

## **D.5.3 Øvrige generelle unntak**

Forsikringen dekker ikke reiseavbrudd

- i forbindelse med ulykkestilfelle eller sykdom hvis den forsikrede var påvirket av alkohol, sovemiddel eller narkotika, hvis ikke den forsikrede kan påvise at det ikke er noen sammenheng mellom denne påvirkningen og skaden
- i forbindelse med selvmordsforsøk eller selvmord
- ved ulykkestilfelle forårsaket av smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde
- ved hjemreise kun forårsaket av den forsikredes frykt/uro for smittefare
- i forbindelse med graviditet etter uke 32
- som kan dekkes fra annet hold i henhold til lover, andre vedtekter, avtaler, forsikring eller skadeerstatning

## **D.6 Skadeoppgjørregler**

### **D.6.1 Tiltak ved skade**

Forsikringsgiveren skal varsles om skader snarest mulig, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. Skademeldinger skal undertegnes av arbeidsgiveren og for rett til ulike typer erstatning skal den som har krav mot forsikringsgiveren

- levere et spesifisert erstatningskrav
- fremlegge original dokumentasjon for erstatningsmessige kostander
- på forespørsel fra forsikringsgiveren levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden
- opplyse forsikringsgiveren om dette, dersom annen forsikring dekker samme skade

I hvert enkelt skadetilfelle har forsikringsgiveren rett til å konsultere sin egen lege for å bedømme om erstatningsplikt foreligger.

### **D.6.2 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen helt bortfalle eller reduseres.

### **D.6.3 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

### **D.6.4 Regresskrav**

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden. Regresskrav kan bare fremmes mot en privatperson dersom

- denne forårsaket skaden med forsett eller gjennom grov uaktsomhet eller
- skaden skjedde i forbindelse med dennes ervervsvirksomhet

## **E Kriseterapi**

### **E.1 Hva forsikringen dekker**

Kriseterapi kan dekkes dersom den forsikrede under tjenestereise rammes av akutt psykisk krise forårsaket av

- ran, trusler eller overfall som er blitt anmeldt til politiet på stedet der skaden inntraff
- alvorlig ulykkeskade som omfattes av denne forsikringen
- trafikkulykke
- annen traumatisk hendelse som f.eks. brann, eksplosjon, kapring eller terrorhandling

Forsikringen dekker også ektefelle/samboer/registrert partner og barn, dersom den forsikrede under tjenestereise dør som følge av en av de ovennevnte hendelser.

### **E.2 Forsikringssum og omfang**

Forsikringen omfatter kriseterapi begrenset til maks. 10 behandlingstilfeller per forsikret person og skade. Behandlingen skal utføres i Norden av autorisert psykolog, og erstatning er bare tilgjengelig de første tolv månedene etter at skadetilfellet inntraff. Maksimalt erstatningsbeløp er dog 0,4 basbelopp.

#### **E.2.1 Begrensninger**

Erstatning ytes i henhold til gjeldende fastsatte takster for psykologer i den forsikredes hjemland. Kostnaden skal på forhånd godkjennes av forsikringsgiveren.

### **E.3 Unntak**

#### **E.3.1 Risikofylte aktiviteter**

Erstatning ytes ikke for kriseterapi dersom den forsikrede rammes av akutt psykisk krise i forbindelse med et ulykkestilfelle som inntraff da den forsikrede deltok i

- fallskjermhopping, seilflyging, hang- og paragliding, fjellklatring, strikkhopping, offpiste, ekspedisjoner eller andre liknende risikofylte aktiviteter.
- konkurranseidrett og – sport eller særskilt trening i forbindelse med dette eller hvis den forsikrede utfører/har utført oppdrag
- ombord på luftfartøy under flyging

#### **E.3.2 Øvrige unntak**

Forsikringen dekker ikke kriseterapi dersom den forsikrede rammes av akutt psykisk krise på grunn av

- ulykkeskade som rammet den forsikrede da denne var påvirket av alkohol, sovemiddel eller narkotika, hvis ikke den forsikrede kan påvise at det ikke er noen sammenheng mellom denne påvirkningen og skaden
- ulykkeskade forårsaket av smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde
- ulykkeskade som rammer den forsikrede i forbindelse med selvmordsforsøk eller selvmord

- at den forsikrede overfalles, trues eller på annen måte skades av et nært familiemedlem eller en medreisende
- at den forsikrede uten rimelig grunn utsatte seg for faren for å bli skadet
- av skade som er oppstått i forbindelse med at den forsikrede utførte eller medvirket til en forsettlig gjerning som i henhold til svensk lov er staffbar

Erstatning ytes heller ikke for kostnader som kan dekkes fra annet hold i henhold til lover, andre vedtekter, avtaler, skadeerstatning eller forsikring.

## **E.4 Skadeoppgjørregler**

### **E.4.1 Tiltak ved skade**

Forsikringsgiveren skal varsles om skader snarest mulig, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. Skademelding skal undertegnes av arbeidsgiveren og for rett til erstatning skal den som krever erstatning

- levere et spesifisert erstatningskrav
- fremlegge original dokumentasjon for erstatningsmessige kostander
- på forespørsel fra forsikringsgiveren levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden

I hvert enkelt skadetilfelle har forsikringsgiveren rett til å konsultere sin egen lege for å bedømme om erstatningsplikt foreligger.

### **E.4.2 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

### **E.4.3 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

## **F Kidnapping**

### **F.1 Hva forsikringen dekker**

Hvis den forsikrede blir kidnappet under tjenestereise, ytes erstatning for fysisk og psykisk lidelse for den tid den ulovlige frihetsberøvelsen varte.

### **F.2 Forsikringssum**

Om ikke annet angis i forsikringsbeviset, ytes erstatning tilsvarende 0,014 basbelopp pr. døgn, dog maksimalt i 90 døgn.

### **F.3 Unntak**

Forsikringen gjelder ikke hvis den forsikredes frihet berøves av et nært familiemedlem eller en medreisende

## **F.4 Skadeoppgjørregler**

### **F.4.1 Tiltak ved skade**

Skade som medfører erstatningskrav skal varsles til forsikringsgiveren så snart som mulig, og senest innen 3 år etter at den forsikrede eller forsikringstakeren ble oppmerksom på hendelsen.

Skademelding skal undertegnes av arbeidsgiveren og den som krever erstatning skal bevise frihetsberøvelsen gjennom attest fra politimyndighetene på skadestedet eller annen pågjeldende myndighet som f.eks. utenriksdepartementet.

- på forespørsel fra forsikringsgiveren levere opplysninger og skaffe andre attester som forsikringsgiveren trenger for å taksere skaden

#### **F.4.2 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

#### **F.4.3 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

### **G Overfall**

#### **G.1 Hva forsikringen dekker**

Erstatning ytes for personskade forårsaket av mishandel eller annen forsettlig fysisk vold. Erstatning betales i henhold til reglene i 1. og 5. kapittel av den svenske Skadeståndslagen – dette gjelder også hvis den forsikrede tildømmes høyere erstatning enn det som følger av svensk skadestandspraxis.

Hvis forsikringsgiveren anmoder den forsikrede om å gå til sak mot gjerningsmannen ved rettergang, betaler forsikringsgiveren saksomkostninger som ikke kan dekkes gjennom den offentlige rettshjelpen.

#### **G.1.1 Begrensninger**

Hvis en domstol eller meklingsinstans tilkjenner høyere skadeerstatning enn hva som er praksis i henhold til den svenske Skadeståndslagen erstattes maksimalt det beløpet som skulle tilkjennes i henhold til reglene i den svenske Skadeståndslagen.

#### **G.2 Forsikringssum**

Maksimal erstatningssum for hver skade er 14 basbelopp. Flere skader anses som en skade hvis de forårsakes ved samme tilfelle.

#### **G.3 Unntak**

Erstatnings ytes ikke

- i den grad gjerningsmannen er i stand til å betale skadeerstatningen
- hvis den forsikrede var påvirket av alkohol, sovemiddel eller narkotika, hvis ikke den forsikrede kan påvise at det ikke er noen sammenheng mellom denne påvirkningen og skaden
- hvis den forsikrede uten rimelig grunn utsatte seg for faren for å bli skadet
- for skade som de forsikrede har påført hverandre
- for skade som er oppstått i forbindelse med at den forsikrede utførte eller medvirket til en forsettlig gjerning som i henhold til svensk lov er straffbar
- hvis den forsikrede skades av et nært familiemedlem
- for skadeerstatning som er basert på samtykke
- for skadeserstatning hvor grunnlaget er overdragelse fra den som er direkte erstatningsberettiget.
- hvis skade-/kostnadserstatning dekkes av annen f.eks. stat/kommune eller annen forsikring/forsikringsselskap

## **G.4 Skadeoppgjørregler**

### **G.4.1 Tiltak ved skade**

Skade som kan medføre erstatningskrav skal varsles til forsikringsgiveren så snart som mulig, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. Skademelding skal undertegnes av arbeidsgiveren og for rett til erstatning skal den forsikrede

- skaffe forsikringsgiveren underlag som viser at den forsikrede er berettiget til skadeerstatning og at gjerningsmannen er ukjent eller mangler betalingsevne
- politianmelde saken på skadestedet og sende politianmeldelsen til forsikringsgiveren
- levere et spesifisert erstatningskrav
- fremlegge original dokumentasjon for erstatningsmessige kostander
- på forespørsel fra forsikringsgiveren levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden
- opplyse forsikringsgiveren om dette, dersom annen forsikring dekker samme skade

I hvert enkelt skadetilfelle har forsikringsgiveren rett til å konsultere sin egen lege for å bedømme om erstatningsplikt foreligger.

### **G.4.2 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

### **G.4.3 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

### **G.4.4 Regresskrav**

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

Regresskrav kan bare fremmes mot en privatperson dersom

- denne forårsaket skaden med forsett eller gjennom grov uaktsomhet
- skaden skjedde i forbindelse med dennes ervervsvirksomhet

## **H Rettshjelp**

### **H.1 Hva forsikringen dekker**

Rettshjelpen gjelder for den forsikrede som privatperson under tjenestereise. Forsikringen dekker tvister dersom de hendelser eller omstendigheter som ligger til grunn for kravet inntreffer mens forsikringen er i kraft.

Hvis forsikringen ikke lenger er i kraft når tvisten oppstår, ytes rettshjelp gjennom denne forsikringen, dersom det ikke har gått mer enn ti år siden de hendelser eller omstendigheter som ligger til grunn for kravet inntraff.

### **H.2 Forsikringssum**

Forsikringsgiverens ansvar er for hver enkelt tvist, søksmål eller sak begrenset til 4 basbelopp. Det anses å foreligge en tvist dersom den forsikrede eller medforsikret står på samme side. Selv om den forsikrede har flere tvister, skal de regnes som en tvist, hvis kravene baserer seg på vesentlig samme grunnlag. Hvis den forsikrede i en og samme tvist kan oppnå erstatning fra flere forsikringer hos ett

eller flere selskaper, begrenses erstatningen slik at den sammen med erstatningen fra de øvrige forsikringer høyst beløper seg til det angitte beløpet i forsikringsbeviset.

### **H.3 Åtagande – ombuds - og saksomkostninger**

Erstatning ytes for egne nødvendige og rimelige advokat- og saksomkostninger som den forsikrede ikke kan få betalt av motpart eller av staten. Erstatning ytes også for motpartens saksomkostninger som den forsikrede dømmes til å betale. Forsikringen dekker ikke kostnader som ville ha blitt betalt av offentlige midler hvis den forsikrede hadde søkt om offentlig rettshjelp.

Forsikringen kan også dekke kostnaden ved etterforskning før rettssaken, forutsatt at etterforskningen bestilles av den forsikredes advokat eller at Allmänna Reklamationsnämnden har funnet det åpenbart at nemnden ikke kan avgjøre tvisten uten en slik etterforskning.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av motparten, staten eller annen person. Den forsikrede skal medvirke til at eventuell rett til regresskrav bevares.

#### **H.3.1 Begrensninger**

Forsikringen gjelder ikke hvis den forsikrede unnlater å engasjere en advokat eller om den forsikrede under eller utenom rettssaken avstår sin rett til å få erstatning av motparten.

#### **H.3.2 Tvist uten rettssak**

Rettskjelpen dekker den forsikredes egne advokatkostnader for tvister som kan prøves av tingrett eller tilsvarende domstol/nemnd eller overordnede domstoler i Sverige, eller tilsvarende domstoler i øvrige land. Rettskjelpen gjelder også ved tvister som prøves av meklingsmann dersom tvisten ellers hadde gått til vanlig rettssak. Rettskjelpen dekker dog ikke erstatning av meklingsmannen.

##### **H.3.2.1 Begrensninger**

Hvis tvisten er av en slik art at den først skal prøves av en annen instans (f.eks. leie- eller forpaktningnemnd) dekkes kun omkostninger som oppstår etter en slik prøving.

#### **H.3.3 Tvist med rettssak**

I tilfelle tvist dekker forsikringen den forsikredes egne saksomkostninger og de av motpartens omkostninger som han forpliktes å betale etter domstolens prøving og som har oppstått ved H.3.2 angitte domstoler.

Dersom forlik inngås under rettssaken, dekker rettskjelpen kostnader som den forsikrede påtok seg å betale motparten, under forutsetning at det er åpenbart at den forsikrede ville ha blitt beordret til å betale saksomkostningene med et høyere beløp hvis tvisten hadde blitt behandlet av en domstol.

### **H.4 Unntak**

#### **H.4.1 Visse tvister**

Rettskjelpen dekker ikke tvister eller saker

- i forbindelse med straffesaker
- i forbindelse med yrkes- eller tjenesteutøvelse eller annen ervervsvirksomhet
- som gjelder økonomiske tiltak som for en reisende er av uvanlig art eller størrelse
- som gjelder sikkerhetstiltak
- som vedkommer/vedrører familieretten
- som gjelder tilgodehavende eller krav som er overlatt til den forsikrede
- der et medlem i den forsikredes familie er motpart

- som gjelder den forsikrede i egenskap av eier, bruker eller fører av motordrevet kjøretøy, campingvogn eller annen tilhenger, luftfartøy, damp-, motor- eller seilbåt, eller seilbrett. For de nevnte fartøyskategoriene gjelder likevel forsikringen hvis den forsikrede midlertidig har lånt eller leid dem utenfor Norden
- som gjelder erstatning eller annet krav mot den forsikrede på grunn av en handling som har ført til misstanke om eller siktelse for en forbrytelse hvor forsett er at vilkår for straffbarhet
- om forsikrede ikke er berettiget å få sin sak behandlet
- som involverer den forsikrede i egenskap av kjøper eller eier av fast eiendom, eiendomsrett til tomt eller leilighet

#### **H.4.2 Visse kostnader**

Forsikringen dekker ikke

- eget arbeid, tapt inntekt, reiser og opphold eller andre omkostninger for den forsikrede
- fullbyrdelse av dom, kjennelse eller avtale
- merkostnader som oppstår hvis den forsikrede engasjerer flere advokater eller bytter advokat
- forsømmelig sakførsel eller annen forsømmelig opptreden
- erstatning av meklingsmannen
- den tilleggsavgift som skal utelates i henhold til Rättshjälpslagen.
- kostnader som ikke erstattes av staten fordi spørsmålet om rettshjelp i henhold til 8 § Rättshjälpslagen kan utsettes mens en annen lignende rettssak prøves, eller om det kan antas at en slik vurdering hadde blitt gjort dersom den forsikrede ellers hadde vært berettiget til rettshjelp
- advokatombkostninger som ikke erstattes gjennom rettshjelpen fordi den forsikrede byttet advokat eller valgte en advokat som forsikringsgiveren anser som uegnet

#### **H.4.3 Øvrig**

Forsikringen dekker heller ikke erstatning hvis skaden/kostnadene kan erstattes fra annet hold i henhold til lover, andre vedtekter, avtaler eller annen forsikring, og heller ikke kostnader som ville ha blitt betalt av offentlige midler dersom den forsikrede hadde søkt om offentlig rettshjelp.

### **H.5 Skadeoppgjørsregler ved tvistemål**

#### **H.5.1 Tiltak ved skade**

Tvister skal varsles og erstatningskrav fremmes snarest mulig, og senest tre år etter at tvisten oppsto. Hvis tvisten anmeldes senere enn dette, fritas forsikringsgiveren for sitt erstatningsansvar. Dessuten skal den forsikrede

- på forespørsel fra forsikringsgiveren levere opplysninger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden
- opplyse forsikringsgiveren om dette, dersom annen forsikring dekker samme skade

#### **H.5.2 Valg av juridisk representant**

Den forsikrede må engasjere en juridisk representant. Hvis den forsikrede ikke engasjerer en juridisk representant, eller hvis han engasjerer en representant som ikke oppfyller vilkårene beskrevet nedenfor, gjelder ikke forsikringen.

En juridisk representant skal velges som er egnet med hensyn til sakens art og den forsikredes bosted, og som er

- advokat (medlem av Sveriges Advokatsamfund, eller tilsvarende i ett annet nordisk land) eller jurist ansatt hos advokat,
- eller en annen person som etter den svenske Försäkringsbolagens rättsskyddsnämnds vurdering er egnet til oppdraget til å representere den forsikrede

Ved tvist i utlandet må den forsikrede velge en representant som forsikringsgiveren bestemmer.

Forsikringsgiveren har rett til å be Sveriges Advokatsamfund eller tilsvarende utenlandsk organisasjon om domsavsigelse angående rimeligheten av advokatens honorar og andre kostnader i forbindelse med saken.

### **H.5.3 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av tvisten, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

### **H.5.4 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

### **H.5.5 Regresskrav**

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden. Regresskrav kan bare fremmes mot en privatperson dersom

- denne forårsaket skaden med forsett eller gjennom grov uaktsomhet
- skaden skjedde i forbindelse med dennes ervervsvirksomhet

## **I Ansvarsforsikring – privatansvar**

### **I.1 Hva forsikringen dekker**

Forsikringen dekker den forsikrede som privatperson ved erstatningspliktig skade som inntreffer under tjenestereise. Ansvarsforsikringen gjelder når noen, som ikke omfattes av samme forsikring som den forsikrede, krever at den forsikrede skal betale skadeerstatning for en person- eller tingskade som den forsikrede forårsaket noen under forsikringsperioden. Erstatningsansvaret bedømmes etter de svenske allmänna skadeståndsrättsliga regler.

### **I.2 Forsikringssum**

Ved hvert skadetilfelle erstatte forsikringsgiveren maksimalt 200 basbelopp. Dette gjelder også hvis flere av de forsikrede er erstatningsansvarlige, eller med hensyn til skader forårsaket av samme grunn og ved samme tilfelle.

### **I.3 Ansvar**

Ved erstatningskrav som kan dekkes av forsikringen forplikter forsikringsgiveren seg overfor den forsikrede å

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med den som krever skadeerstatning
- representere den forsikrede ved rettssak eller mekling og dermed betale de saks- og meklingsomkostningene som den forsikrede påføres eller beordres å betale, og som denne ikke kan få av motparten
- betale den skadeerstatning som den forsikrede blir dømt til å betale i henhold til gjeldende lovgivning om skadeerstatning

### **I.3.1 Begrensninger**

Skade på hotellrom eller annen leid bolig borte fra hjemstedet samt inventar deri, erstattes bare i den grad skaden ikke kan erstattes gjennom annen forsikring. Skade forårsaket av slitasje eller vanskjøtsel erstattes aldri.

### **I.4 Unntak**

Ansvarsforsikringen gjelder ikke

- hvis den forsikrede var påvirket av alkohol, sovemiddel eller narkotika, hvis ikke den forsikrede kan påvise at det ikke er noen sammenheng mellom denne påvirkningen og skaden
- for erstatningsansvar overfor noen som den forsikrede i noen grad påtok seg ansvar for utover gjeldende lovgivning om skadeerstatning
- for skade som påføres noen av dem som forsikringen dekker
- for skade som den forsikrede påfører et nært familiemedlem
- for skade på eiendeler som den forsikrede har leid, lånt, arbeidet med, reparert eller på annen måte tatt mer enn helt tilfeldig befatning med (se I.3.1 angående leid bolig)
- for skade som den forsikrede kan gjøres ansvarlig for som eier av fast eiendom, leilighet eller som innehaver av eiendomsrett over en tomt
- for skade som skjedde i forbindelse med at den forsikrede eller en medforsikret utfører en forsettlig gjerning som er straffbar under svensk lov
- for skade som den forsikrede kan gjøres ansvarlig for som eier, bruker eller fører av
  - a) motordrevet kjøretøy, hvis skaden var forårsaket av ferdsel med kjøretøyet
  - b) motordrevet kjøretøy som ikke har for avsikt å bli kjørt av gående, og skaden er forårsaket etter trafikk med kjøretøyet
  - c) damp-, motor- eller seilbåt, luftputefartøy eller hydrokopter med motorkraft som overstiger 10,0 hk (7,36 kW) eller seilkraft som overstiger 10 kvadratmeter (ved bruk av motor- og seilbåt som ikke dekkes her, gjelder forsikringen for personskader)
  - d) luftfartøy, luftballong, paraglider, seilbrett, hangglider eller lignende fartøy
- for formueskade som ikke er forårsaket av en erstatningspliktig person- eller tingskade i henhold til til dette vilkåret
- for skade som den forsikrede forårsaket i forbindelse med yrkes- eller tjenesteutførelse eller annen ervervsvirksomhet
- for skade som den forsikrede påtok seg ansvar for utover gjeldende lovgivning om skadeerstatning
- for kostnader forårsaket av at offentlige transportmidler på grunn av den forsikredes skade må endre reiseplan

### **I.5 Skadeoppgjørsregler**

#### **I.5.1 Tiltak ved skade**

Forsikringsgiveren skal varsles om skade som forventes å medføre erstatningskrav så snart som mulig. Erstatningskrav rettet mot den forsikrede skal videreformidles til forsikringsgiveren så snart som mulig etter at den forsikrede mottar dem.

Hvis erstatningskravet ikke videresendes til forsikringsgiveren innen 3 år etter at den forsikrede mottok det, fritas forsikringsgiveren for sitt erstatningsansvar.

Dessuten skal den forsikrede

- på forespørsel fra forsikringsgiveren levere opplysninger som forsikringsgiveren trenger for å taksere skaden
- dersom en annen forsikring dekker den samme skaden, opplyse forsikringsgiveren om dette

### **I.5.2 Redningsplikt**

Den forsikrede skal

- etter beste evne prøve å avverge skade som det er fare for kan komme til å inntreffe umiddelbart
- etter beste evne prøve å begrense skade som allerede har inntruffet
- snarest mulig ta vare på og beskytte skadede eiendeler
- medvirke til at eventuell rett til regresskrav mot tredjepart bevares
- følge de anbefalinger som forsikringsgiveren gir

Hvis den forsikrede forsettlig eller på grunn av grov uaktsomhet ikke oppfyller sin redningsplikt, og hvis det kan antas at dette har påført forsikringsgiveren skade, har forsikringsgiveren rett til å gjøre rimelige avdrag på erstatningsbeløpet som ellers hadde blitt ytt, eller fullstendig fritas fra erstatningsansvar.

#### **I.5.2.1 Kostnader**

Hvis den forsikrede har blitt påført utgifter for å begrense en skade som er umiddelbart forestående eller som har inntruffet, og som kan føre til erstatningsansvar som dekkes av forsikringen, ytes erstatning hvis utgiftene har vært rimelige under omstendighetene.

### **I.5.3 Minnelig avtale**

Hvis forsikringsgiveren krever det, er den forsikrede forpliktet til å forsøke å inngå en minnelig avtale med den skadelidte. Hvis forsikringsgiveren har sagt seg villig til å inngå en minnelig avtale med den som krever erstatning, fritas forsikringsgiveren for ansvar for kostnader som oppstår senere, for erstatningsansvar eller for å foreta videre etterforskning.

Hvis den forsikrede uten forsikringsgiverens tillatelse innrømmer erstatningsansvar, godkjenner erstatningskrav eller betaler erstatning er dette ikke bindende for forsikringsgiveren, hvis ikke kravet åpenbart er berettiget.

### **I.5.4 Politietterforskning og rettssak**

Hvis den forsikrede i forbindelse med en sak som kan berøre forsikringen innkalles til forhør av politiet eller annen myndighet, eller hvis han i en slik sak stevnes for en domstol, skal han umiddelbart fortelle forsikringsgiveren om dette, ellers blir en eventuell dom ikke bindende for forsikringsgiveren. Forsikringsgiveren har, etter samråd med den forsikrede, rett til å oppnevne en juridisk representant samt gi sistnevnte de nødvendige anvisninger og instruksjoner innfor rettssaken.

### **I.5.5 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

### **I.5.6 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

## **I.5.7 Regresskrav**

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden. Regresskrav kan bare fremmes mot en privatperson dersom

- denne forårsaket skaden med forsett eller gjennom grov uaktsomhet eller
- skaden skjedde i forbindelse med dennes ervervsvirksomhet

## **J Reisegodsforsikring**

### **J.1 Hva forsikringen dekker**

Erstatning ytes for tap av eller skade på reisegods samt verdigjenstander forårsaket av tyveri eller plutselig, uforutsett hendelse. For verdigjenstander gjelder kravet om særskilt aktsomhet, se J.1.2.

De krav om aktsomhet og unntak som gjelder for verdigjenstander anvendes bare hvis den sammenlagte verdien av slike eiendeler som mistes eller skades er mer enn SEK 1000.

#### **J.1.1 Begrensninger**

Forsikringen dekker bare eiendeler som tas med på reisen for bruk under reisen. Hvis eiendelene tilhører arbeidsgiveren ytes erstatning bare i den grad erstatning ikke kan fås gjennom annen forsikring eller andre avtaler.

#### **J.1.2 Krav om aktsomhet**

Verdifulle eiendeler samt verdipapirer skal håndteres slik at skade så langt som mulig forhindres. Det er av betydning om eiendelen er verdifull, ømtålig, eller av en slik art at det er naturlig å ha den under særskilt oppsyn, og også om eiendelen plasseres på et sted som er lett tilgjengelig for tyven eller vises frem til uvedkommende.

Hvis eiendeler mistes, forlegges eller glemmes, medfører dette at aktsomhetskravet ikke har blitt oppfylt, noe som kan medføre redusert erstatning eller at erstatning bortfaller, se under

Aktsomhetskravet innebærer også at

- midlertidig bolig ikke må forlates ulåst eller med åpne vinduer. Som midlertidig bolig regnes f.eks. leilighet, hotellrom, passasjerkabin og lignende
- penger, verdipapirer og verdifulle eiendeler må låses inn i reiseveske, skap, safe eller lignende når den forsikrede forlater den midlertidige boligen
- verdifulle eiendeler må ikke legges igjen i motordrevet kjøretøy eller oppbevares i bagasje som transporteres av en annen eller som sjekkes inn eller sendes som reisegods, og som dermed slippes ut av den forsikredes tilsyn

#### **J.1.3 Nedsettelse**

Hvis aktsomhetskravet ikke har blitt oppfylt kan erstatnings nedsettes, dvs. reduseres. Normalt er nedsettelsen 50%. Ved alvorlig eller gjentatt forsømmelse kan erstatning helt bortfalle (nedsettelse til null). Hvis det er snakk om en mindre uaktsomhet skjer det vanligvis ingen nedsettelse.

Hvis aktsomhetskravet ikke blitt oppfylt for eiendeler oppbevart i midlertidig bolig, i motordrevet kjøretøy eller i bagasje som sjekkes inn, transporteres av en annen person eller sendes som reisegods, blir nedsettelsen minst 50%.

## **J.2 Forsikringssum**

Maksimum forsikringssum fremgår av forsikringsbeviset.

### **J.3 Unntak**

Erstatning ytes ikke for skade dersom den forsikrede har rett til erstatning i henhold til lovgivning, vedtekter, avtaler, garanti eller lignende forpliktelser.

#### **J.3.1 Eiendeler som forsikringen ikke dekker**

- dyr
- flyttegods
- varer beregnet for salg eller foredling, prøvekolleksjoner, vareprøver eller lignende
- motordrevet kjøretøy, campingvogn eller annen tilhenger
- båt, skip eller andre vannfartøy
- fly eller andre luftfartøy

Forsikringen dekker heller ikke deler og utstyr til ovennevnte kjøretøy og fartøy.

#### **J.3.2 Hendelser som forsikringen ikke dekker**

- utvendige skader, som f.eks. bulker, riper eller lignende uten vesentlig innvirkning på brukbarheten
- penger og verdigjenstander som
  - glemmes igjen, selv om de senere stjeles
  - legges igjen i motordrevet kjøretøy
  - sjekkes inn eller sendes som reisegods, eller som tas vare på av tredjeperson uten den forsikredes tilsyn
- verdifulle eiendeler som legges igjen i motordrevet kjøretøy ved parkering nattetid (med nattetid menes tiden mellom kl. 20.00-08.00)

### **J.4 Skadeoppgjørregler**

#### **J.4.1 Tiltak ved skade**

Skade samt erstatningskrav skal meldes til forsikringsgiveren så snart som mulig etter at skaden har skjedd, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. Skademeldingen skal undertegnes av arbeidsgiveren og den forsikrede har ansvar for

- å levere et spesifisert erstatningskrav
- å levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre attester som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden, på forespørsel fra forsikringsgiveren
- å informere hvis en annen forsikring dekker samme skaden

Den forsikrede skal ved tyveri, innbrudd, tap og ran politianmelde saken på skadestedet. Ved skade som inntraff på hotell eller på offentlige transportmidler, skal skaden dessuten anmeldes til hotellet eller evt. transportselskapet.

#### **J.4.2 Redningsplikt**

Den forsikrede skal etter beste evne prøve å avverge skade som det er fare for kan komme til å inntreffe umiddelbart og/eller begrense skade som allerede har inntruffet. Forsikringsgiveren erstatter rimelige kostnader i forbindelse med tiltak som forsikringsgiveren anbefaler eller som ellers er rimelige under omstendighetene.

Hvis den forsikrede forsettlig eller på grunn av grov uaktsomhet ikke oppfyller sin redningsplikt, og hvis det kan antas at dette har påført forsikringsgiveren skade, har forsikringsgiveren rett til å gjøre

rimelige avdrag på erstatningsbeløpet som ellers hadde blitt ytt, eller fullstendig fritas fra erstatningsansvar.

#### **J.4.3 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

#### **J.4.4 Grov uaksomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaksomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

#### **J.4.5 Regresskrav**

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden. Regresskrav kan bare fremmes mot en privatperson dersom

- denne forårsaket skaden med forsett eller gjennom grov uaksomhet
- skaden skjedde i forbindelse med dennes ervervsvirksomhet

#### **J.4.6 Erstatningsberegning av eiendeler**

Skade på eiendeler vurderes i henhold til respektive vurderingsgrupper nedenfor. Vurdering skjer til markedsverdi, dvs. hva det koster i vanlige butikker å kjøpe en likeverdig gjenstand.

##### **J.4.6.1 Vurderingsgruppe 1, bøker, antikviteter, m.m.**

Herunder regnes

- bøker
- antikviteter og kunstverk
- mynter, sedler og frimerker
- gjenstander fra vurderingsgruppe 2 og 3 som inngår i samlinger eller har allmenn samleverdi

Skaden vurderes etter hva det i en vanlig butikk koster å kjøpe en likeverdig gjenstand i tilsvarende tilstand som den hadde da skadetilfellet inntraff. Hvis det ikke er mulig å kjøpe en likeverdig gjenstand i tilsvarende tilstand, vurderes gjenstanden etter hva den sannsynligvis hadde kostet dersom det hadde vært mulig å kjøpe den. Samlinger vurderes i sin helhet.

##### **J.4.6.2 Vurderingsgruppe 2, Fotografier, m.m.**

Herunder regnes

- tegninger, arkivalier og datamedier
- fotografier
- plate- og båndopptak
- gjenstander som den forsikrede selv har laget for personlige bruk

Skaden vurderes til markedsverdien hvis en slik verdi eksisterer, og ellers til anskaffelseskostnaden for råmaterialet.

##### **J.4.6.3 Vurderingsgruppe 3, Øvrige eiendeler**

Skadet eiendel vurderes etter hva det koster å kjøpe en ny gjenstand av samme slag og i samme tilstand som den skadete gjenstanden var i da skadetilfellet inntraff, heretter kalt markedsverdien.

Markedsverdien er verdien som en gjenstand har, når man gjør fratrekk for alder, slitasje, ukurans, redusert nytteverdi og andre omstendigheter i forhold til kostnaden av en ny gjenstand. Dette kan

innebære vesentlig nedskrivning med hensyn til f.eks. datamaskiner, datautstyr, kameraer og mobiltelefoner.

Hvis verdifallet er mindre enn 1/3 av prisen for en ny likeverdig gjenstand, og dersom den forsikrede kjøper en tilsvarende gjenstand innen seks måneder fra forsikringsgiverens avgjørelse, ytes erstatning tilsvarende dagspris.

Hvis den forsikrede har rett til dagspris erstatning, men velger ikke å gjenanskaffe eiendelen, ytes erstatning tilsvarende 70% av dagspris.

Forbruksvarer som f.eks. toalettsaker erstattes aldri med mer enn 50% av gjenanskaffelsesprisen.

#### **J.4.6.4 Verdigjenstander**

For sjekker, bankbøker, bankkort og lignende erstattes bare beviste kostnader som måtte oppstå for å sperre den aktuelle kontoen. Hvis uvedkommende benytter kontoen, og dette medfører økonomisk tap for den forsikrede, er dette ikke dekket av forsikringen.

#### **J.4.7 Erstatningsregler**

Skaden takseres med utgangspunkt i prisen på det tidspunkt den forsikrede tidligst kan beregne sitt erstatningskrav, dog senest to måneder etter skadedatoen. Vurderingen skjer uten hensyn til affeksjonsverdi.

Forsikringsgiveren har rett til å besiktige skaden, samt avgjøre erstatningsformen og hvor eventuelle kjøp eller reparasjoner skal gjøres. Hvis skadete eiendeler kan repareres, takseres skaden til den reparasjonskostnad som er rimelig, dog maksimalt til verdien i henhold til ovenstående regler. Hvis den forsikrede ikke følger forsikringsgiverens anbefalinger, er forsikringsgiverens ansvar begrenset til den kostnad som hadde påløpt dersom anbefalingene hadde blitt fulgt.

Hvis eiendeler ikke gjenanskaffes, takseres skaden til den økonomiske verdien, dvs. hva forsikringstakeren vill ha fått dersom han hadde solgt gjenstanden. Eiendeler som erstattes tilhører forsikringsgiveren, og hvis den erstattede gjenstanden kommer til rette skal den forsikrede snarest sende den til forsikringsgiveren.

Hvis den forsikrede heller ønsker å beholde gjenstanden, skal mottatt erstatning tilbakebetales.

#### **J.4.8 Erstatningsberegning gjennom meklingsmann**

Ved tvist om verdi på skadet eiendeler, kan hver av partene begjære at vurderingen overlates til meklingsmann for avgjørelse. I slike tilfeller anvendes den svenske Lagen om skiljemän.

### **K Forsikret egenandel**

#### **K.1 Hva forsikringen dekker**

##### **K.1.1 For erstatningspliktig skade i henhold til hjem- eller villaforsikring**

Hvis en plutselig, uforutsett skade inntreffer i den forsikredes ubebodde permanente bolig i Norden i løpet av tjenestreisen, og skaden overstiger gjeldende egenandel, ytes erstatning tilsvarende egenandelen i den forsikredes hjem- eller villaforsikring. Maksimal erstatning er 0,3 basbelopp.

For at erstatning skal ytes, kreves det at den skadete eiendommen er fullt forsikret, og at skaden som inntraff er dekket under de aktuelle hjem- eller villaforsikringsvilkårene.

##### **K.1.1.1 Unntak**

Forsikringen dekker ikke skade på eller i biarealer i tilknytning til den permanente boligen.

##### **K.1.2 For skade som er erstatningspliktig i henhold til bilforsikringsvilkår**

Hvis en plutselig, uforutsett skade rammer den forsikredes personlige privatbil i Norden i løpet av tjenestreisen, og skaden overstiger gjeldende egenandel, ytes erstatning tilsvarende egenandelen i

den forsikredes bilforsikring. Forutsetningen er dog at bilen under reiseperioden ikke brukes av annen person til sine gjøremål. Maksimal erstatning er 0,3 basbelopp.

For at erstatning skal ytes, kreves det at den skadete bilen er fullt forsikret, og at skaden som inntraff er dekket under de aktuelle bilforsikringsvilkårene.

### **K.1.2.1 Begrensninger**

Forsikringen dekker ikke

- skade som dekkes av bilens rettshjelpforsikring
- avbruddstap
- bonustap
- driftsstopp eller utgifter til leiebil

## **K.2 Skadeoppgjørregler**

### **K.2.1 Tiltak ved skade**

Skade samt erstatningskrav skal meldes til forsikringsgiveren så snart som mulig etter at skaden har skjedd, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. Skademeldingen skal undertegnes av arbeidsgiveren og den forsikrede skal på forespørsel av forsikringsgiveren levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden. Dessuten bør den forsikrede kunne bevise at skaden inntraff mens den forsikrede var på tjenestereise.

### **K.2.2 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

## **L Forsinkelser**

### **L.1 Bagasjeforsinkelse**

Hvis reisegods som den forsikrede har innlevert til et transportselskap for transport til et reisemål, annet enn hjemstedet eller arbeidsplassen, forsinkes på grunn av omstendigheter som den forsikrede ikke har kontroll over, ytes erstatning for beviste kostnader ved innkjøp som anses som nødvendige og rimelige. Innkjøpene skal gjøres i direkte forbindelse med forsinkelsen og innen reisegodset fås tilbake.

#### **L.1.1 Begrensninger**

Erstatning ytes ikke ved bagasjeforsinkelse som oppstår i forbindelse med reise som er å betrakte som påbegynt hjemreise, hvis ikke en ny tjenestereise skal foretas innen 48 timer.

Hvis erstatning gis i henhold til dette avsnittet samtidig som erstatning skal ytes i henhold til avsnitt J, avregnes den del av ventetidserstatning som utbetales.

#### **L.1.2 Forsikringssum**

Maksimumserstatningen som ytes ved bagasjeforsinkelse er 0,08 basbelopp. Hvis reisegodset ikke utleveres innen 48 timer, kan ytterligere maksimalt 0,08 basbelopp ytes.

#### **L.1.3 Unntak**

Erstatning gis ikke hvis forsinkelsen ble forårsaket av streik, lockout eller andre fagforeningsaksjoner eller inngrep fra myndighetene.

## **L.2 Forsinkelse av offentlige transportmidler**

Erstatning ytes for forsinkelser som varer 4 timer eller mer regnet fra vanlig avgangstid, dersom forsinkelsen forårsakes av at trafikkselskapet som skal gjennomføre transporten innstiller eller utsetter planlagt avgang på grunn av

- teknisk feil
- værproblemer eller naturkatastrofer
- inngrep fra myndighetene
- tredjepersons handlinger ved lovstridig tvang (f.eks. flykapring)
- overbooking eller avslag om plass på reservert fly

Erstatning ytes for nødvendig og rimelige kostnader mens forsinkelsen varer, som f.eks. kostnader for mat, drikke og losji. Innkjøp skal gjøres på den plass forsinkelsen oppsto.

### **L.2.1 Begrensninger**

Hvis den reisende bestilte reisen med et opphold på en mellomliggende destinasjon for bytte av transportmiddel, og han forsinkes på grunn av omstendigheter som han ikke råder over, og derfor ikke kommer frem tidsnok til neste del av reisen, kan erstatning ytes for merkostnader under forutsetning at transportmidlets ankomst til den mellomliggende destinasjonen har blitt forsinket med mer enn to timer, og at den reisende ved ankomst med det forsinkede transportmidlet har fått beskjed om at neste avgangstid er mer enn fire timer etter den forsinkede ankomsten.

### **L.2.2 Forsikringssum**

Maksimumserstatningen som ytes ved skade er 0,05 basbelopp.

### **L.2.3 Unntak**

Erstatning gis ikke hvis forsinkelsen ble forårsaket av streik, lockout eller andre fagforeningsaksjoner.

## **L.3 Forsinket fremmøte**

Hvis den forsikrede ikke kommer tidsnok frem til utgangspunktet i Norden der reisen skal begynne, eller til hjemreisens utgangspunkt på reisemålet, kan erstatning ytes for de ekstrakostnader som måtte oppstå for at den forsikrede skal kunne utføre reisen. En forutsetning er dog at den forsikrede påbegynte sin reise i så god tid at han skulle ha nådd utenlandsreisens eller hjemreisens utgangspunkt i god tid før avreisen, og at forsinkelsen var forårsaket av

- plutselig værømslag
- teknisk feil på offentlig transportmiddel
- teknisk feil på privatbilen som den forsikrede kjørte i til utgangspunktet, og at feilen var av slik art at den førte til berging av kjøretøyet
- at den forsikrede var innblandet i en trafikkulykke og forsinkelsen oppsto på grunn av at ulykken måtte etterforskes på stedet eller at noen som kjørte i den private bilen sammen med den forsikrede ble skadet på en måte som førte til sykehusbesøk
- uforutsette trafikkproblemer på den direkte reisen til utgangspunktet

Hvis det er umulig å rekke utenlandsreisen på grunn av forsinkelsen som har inntruffet, ytes erstatning tilsvarende utenlandsreisens pris, under forutsetning at erstatning ikke kan fås fra transportselskapet.

### **L.3.1 Forsikringssum**

Maksimum erstatningssum for hvert skadetilfelle er 0,4 basbelopp.

## **L.4 Skadeoppgjørregler**

### **L.4.1 Tiltak ved skade**

Skade og erstatningskrav skal meldes til forsikringsgiveren så snart som mulig etter at skaden har skjedd, dog senest innen 3 år. Skademeldingen skal undertegnes av arbeidsgiveren, og den forsikrede har ansvar for

- å levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden, på forespørsel fra forsikringsgiveren
- å informere om dette, dersom en annen forsikring dekker samme skaden

For både bagasjeforsinkelse og forsinkelse av offentlige transportmidler må dessuten skademeldingen inkludere

- spesifisert erstatningskrav
- originalkvitteringer for innkjøp som er gjort
- original rapport fra transportselskapet, vedrørende forsinkelsen og forsinkelsens lengde
- reisebilletter

For å få erstatning for forsinket fremmøte, må skademeldingen også inkludere

- original reisebilletter
- original reisefaktura

### **L.4.2 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

### **L.4.3 Grov uaktsomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaktsomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

### **L.4.4 Regresskrav**

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden. Regresskrav kan bare fremmes mot en privatperson dersom

- denne forårsaket skaden med forsett eller gjennom grov uaktsomhet
- skaden skjedde i forbindelse med dennes ervervsvirksomhet

## **M Idrettsvilkår**

### **M.1 Leie av sportsutstyr**

Erstatning kan ytes for nødvendige leiekostnader for nytt eller brukt sportsutstyr på oppholdsstedet, dersom den forsikredes eget sportsutstyr

- forsinkes med mer enn 12 timer under transporten til reisemålet
- skades under transport slik at det ikke kan brukes

#### **M.1.1 Unntak**

Erstatning gis ikke hvis transportforsinkelsen ble forårsaket av streik, lockout eller andre fagforeningsaksjoner eller inngrep fra myndighetene.

## **M.2 Reiseavbrudd**

### **M.2.1 Tilbakebetaling av ubenyttede reisekostnader eller erstatningsreise**

Hvis den forsikrede ikke kan delta i planlagte sportsaktiviteter på grunn av sykdom eller ulykkestilfelle som rammet den forsikrede eller medreisende som omfattes av lignende tjeneste- eller reiseforsikring tegnet hos forsikringsgiveren, kan erstatning gis for ubenyttede reisekostnader tilsvarende antall dager som her har gått tapt. Hvis antall dager overstiger halvparten av de planlagte dagene, kan en ny reise ytes til samme pris og med samme arrangør som den avbrutte i stedet for tilbakebetaling av ubenyttede reisekostnader.

Sykdom eller ulykkestilfelle skal bevises med legeattest i originalversjon, skrevet av kvalifisert behandlende lege på oppholdsstedet. Videre skal attesten inneholde en bekreftelse på at den aktuelle sportsaktiviteten ikke kan utøves på grunn av sykdom eller ulykkestilfelle.

#### **M.2.1.1 Hvordan erstatning beregnes for ubenyttede reisekostnader**

Den forsikrede erstattes med gjennomsnittlige reisekostnader for hver ubenyttet reisedag. Med reisekostnader menes kostnader i forbindelse med reise og losji som er betalt før avreise. Ved reise med egen bil dekkes korteste reiserute regnet fra reisens start til stedet der reisen avbrytes og tilbake. Erstatning ytes i henhold til svenske Riksskatteverkets normer for skattefri reiseerstatning. Erstatning utbetales for maks. 10.000 km og beregnes per bil.

#### **M.2.1.2 Hvordan erstatning ytes for erstatningsreise**

Erstatningsreisen ytes i form av et nytt reiseopplegg. Erstatningsreisen baseres på den avbrutte reisens pris inkludert tillegg for bad, enkeltrom og lignende. Derimot erstattes ikke eventuelle tillegg for utflukter eller andre tjenester.

Tilbudet om erstatningsreise gjelder høyst ett år fra skadedatoen og bare for reiser som ikke varer mer enn 45 dager. Erstatningsreisen er personlig og kan ikke overføres.

## **M.3 Skadeoppgjørregler**

### **M.3.1 Tiltak ved skade**

Forsikringsgiveren skal varsles om skader snarest mulig, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. For rett til kostnadererstatning av ulik art skal den som har krav mot forsikringsgiveren

- levere et spesifisert erstatningskrav
- levere originalkvitteringer for erstatningspliktige kostnader
- på forespørsel fra forsikringsgiveren levere opplysninger og skaffe bevis, legeattester og andre handlinger som forsikringsgiveren trenger for å vurdere skaden
- opplyse forsikringsgiveren om dette, dersom annen forsikring dekker samme skade

I hvert enkelt skadetilfelle har forsikringsgiveren rett til å konsultere sin egen lege for å bedømme om erstatningsplikt foreligger.

Ved forsinkelse eller tyveri av, eller skade på, medbrakt sportsutstyr skal dessuten skademeldingen inkludere

- original rapport fra transportselskapet om skaden som har inntruffet eller
- tyverianmeldelse foretatt hos politiet på oppholdsstedet eller
- originalattest fra reiseleder, heisoperatør, golfvert eller tilsvarende upartisk person som bevitner at sportsutstyret ble ødelagt under bruk.

## **N Generelle avtalevilkår**

### **N.1 Forsikringsperiode og fornyelse av forsikringsavtalen**

Forsikringsperioden regnes fra kl. 00.00 på den første dagen og varer i ett år om ikke annet angis på forsikringsbeviset. Hvis forsikringen tegnes på første dagen, regnes forsikringsperioden likevel først fra det tidspunkt forsikringsavtalen inngås.

Ved forsikringsperiodens slutt fornyes forsikringen ved at forsikringstakeren betaler forsikringspremien som forsikringsgiveren har gitt han skriftlig beskjed om. Hvis en høyere premie eller endrede vilkår skal gjelde for den nye forsikringen, skal forsikringsgiveren meddele dette senest når han varsler den nye forsikringspremien.

Hvis forsikringsgiveren har grunn til ikke å fornye forsikringen, skal forsikringstakeren underrettes om dette senest en måned før forsikringsperioden slutter. Hvis varselet sendes senere enn dette, forlenges forsikringen med like mange dager som varselet er forsinket med.

### **N.2 Rett til å si opp forsikringen under forsikringsperioden**

**N.2.1** Ved for sen betaling av forsikringspremien har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, med virkning tre dager etter oppsigelsen.

**N.2.2** Hvis faren for skade øker i henhold til punkt N.5.2 i de allmenne avtalevilkårene, har forsikringsgiveren enten rett til å si opp forsikringen med virkning 14 dager etter oppsigelsen, eller i følge forsikringsgiverens vurdering kreve en høyere premie.

**N.2.3** Hvis den forsikrede ikke tillater forsikringsgiveren å besiktige forsikret eiendom, har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen med virkning 14 dager etter oppsigelsen.

**N.2.4** Ved skadetilfelle har både forsikringstakeren og forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen med virkning en måned etter oppsigelsen.

**N.2.5** Forsikringstakeren har rett til å si opp forsikringen hvis forsikringsbehovet helt eller i vesentlig grad faller bort gjennom at forsikringsbehovet opphører.

### **N.3 Premiebetaling**

Forsikringen gjelder for den avtalte perioden når premien betales.

Hvis betaling pr. faktura eller annen form for kredittbetaling brukes, godtas betaling av forsikringen i henhold til betalingsfristen angitt på fakturaen eller giroen, selv om betaling av forsikringspremien dermed først finner sted etter at forsikringsperioden har påbegynt. Hvis det ved vurdering av skaden oppstår tvil om hvorvidt det foreligger forsikring, påligger det alltid den reisende å påvise at forsikring foreligger og at dekningen var gyldig ved skadetidspunktet, ved at han fremviser forsikringsbeviset eller lignende dokument.

#### **N.3.1 Første premie**

Premien skal betales på forskudd. Forsikringsgiverens ansvar inntreer når forsikringsperioden begynner, selv om premien enda ikke er betalt. Dette gjelder kun under forutsetning av at premien betales innen 14 dager etter at forsikringsgiveren har sendt ut varsel om premien/fakturaen.

Betales ikke premien innen 14 dager etter utsendelse av giro/faktura inntreer forsikringsgiverens ansvar først dagen etter betaling, så fremt forsikringen i mellomtiden ikke har blitt oppsagt.

#### **N.3.2 Fornyelse av forsikringen**

Premien for fornyelse av forsikringen skal betales senest første dag av den nye forsikringsperioden. Premien behøver dog ikke å betales tidligere enn 30 dager etter at forsikringsgiveren har sendt ut varsel om ny premie.

Forsikringen fornyes også hvis premien betales senere, dog kun under forutsetning av at betaling skjer innen 30 dager fra siste forfallsdato for betaling i henhold til det foregående leddet. Forsikringsgiverens ansvar inntreffer i så fall først dagen etter betalingen.

### **N.3.3 Tilleggspremie under forsikringsperioden**

Hvis tilleggspremien i sin helhet er forårsaket av at forsikringen utvides, gjelder det som står om den første premien (se M.3.1).

Hvis tilleggspremien i andre tilfeller ikke betales innen 14 dager etter at forsikringsgiveren varslet om premien, begrenses forsikringsgiverens ansvar til det som tilsvarer premien som har blitt betalt.

### **N.4 Rett til tilbakebetaling av forsikringspremien ved tidlig opphør av forsikringen**

Hvis forsikringen opphører etter forsikringstakerens oppsigelse, skal forsikringsgiveren tilbakebetale det beløp som tilsvarer den reduksjonen i premien som ville ha blitt gitt dersom forsikringen fra begynnelsen hadde blitt tegnet for den kortere perioden.

Hvis forsikringen opphører etter forsikringsgiverens oppsigelse, tilbakebetaler forsikringsgiveren den ubrukte delen av premien.

Hvis et forsikringstilfelle inntraff under forsikringsperioden, tilbakebetales ikke den ubrukte delen av premien.

### **N.5 Opplysningsplikt og risikøkning**

#### **N.5.1 Uriktige eller ufullstendige opplysninger**

Premien og forsikringsvilkårene er basert på de opplysninger som ble gitt da forsikringen ble tegnet eller fornyet. Hvis forsikringstakeren har utelatt opplysninger, som han visste eller burde ha visst var uriktige eller ufullstendige, og dette har medført for lav premie eller altfor gunstige vilkår, begrenses forsikringsgiverens ansvar til det som tilsvarer premien som er betalt og de vilkår som egentlig skulle ha vært gjeldende. Hvis forsikringsgiveren med kjennskap til de sanne forholdene ville ha nektet forsikring, gis ingen erstatning hvis en skade inntreffer.

#### **N.5.2 Endrede forhold**

Hvis de forholdene som ligger til grunn for forsikringen endres, og hvis endringen medfører en økt risiko for skade, skal forsikringstakeren meddele dette til forsikringsgiveren. Hvis endringen ville ha medført høyere premie eller endrede vilkår, og forsikringstakeren uten rimelig grunn har utelatt å varsle forsikringsgiveren om endringen, begrenses forsikringsgiverens ansvar på samme måte som beskrevet i foregående ledd.

### **N.6 Skadeoppgjørregler**

#### **N.6.1 Skademelding**

Forsikringsgiveren skal varsles om skader snarest mulig, og senest innen 3 år etter at skaden inntraff. Skademeldingen skal undertegnes av arbeidsgiveren og den som krever erstatning. Dessuten skal den som krever erstatning sende et spesifisert erstatningskrav, samt opplyse forsikringsgiveren om dette, dersom en annen forsikring dekker den samme skaden.

### **N.7 Følgene av svik**

Hvis den forsikrede oppgir uriktig informasjon, eller fortier eller skjuler noe av betydning for vurdering av skaden, kan erstatningen reduseres eller helt bortfalle.

### **N.8 Grov uaksomhet og forsett**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor den forsikrede for skade som denne forårsaker gjennom grov uaksomhet eller på noen måte forårsaker med forsett.

## **N.9 Regresskrav**

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtar forsikringsgiveren den forsikredes rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden. Regresskrav kan bare fremmes mot en privatperson dersom

- denne forårsaket skaden med forsett eller gjennom grov uaktsomhet
- skaden skjedde i forbindelse med dennes ervervsvirksomhet

## **N.10 Krig**

Forsikringen dekker ikke skade med utgangspunkt eller omfang som direkte eller indirekte forårsakes av, eller har sammenheng med, krig, krigslignende tilstander, terrorisme, terrorhandling, borgerkrig, revolusjon, opprør eller opptøyer, samt områder som på grunn av risiko for den forsikredes helse er å klassifisere som høyrisikoområder. Hvis en skade inntreffer utenfor Norden i forbindelse med krig, eller en av de andre ovennevnte urolighetene, gjelder forsikringen med unntak av avsnittet om overfallsforsikring, så lenge skaden inntraff innen en måned etter urolighetenes utbrudd, og så lenge den forsikrede oppholdt seg på det rammede området ved urolighetenes utbrudd. En annen forutsetning er at den forsikrede ikke deltok i hendelsene eller var involvert i dem som reporter, observatør eller lignende.

## **N.11 Atomkjerneprosess**

Forsikringen omfatter ikke skade med utgangspunkt eller omfang som har sammenheng med atomkjerneprosess, som f.eks. kjernefisjon, kjernefusjon eller radioaktiv nedbrytning.

## **N.12 Dobbelforsikring**

**Er interesser**, som omfattes av denne forsikring, også forsikret gjennom annen forsikring, og disse har et forbehold for dobbeltforsikring, gjelder samme forbehold for begge forsikringer. Ansvar forfordelen da mellom forsikringene i henhold til § 43 i den svenske Försäkringsavtalslagen.

Er den forsikrede omfattet av annen av forsikringsgivers formidlet forsikringer, gis det under punkt C i disse vilkår (Invaliditet og dødsfall) ytes kun erstatning fra en av de tegnede forsikringene. I konkurranse mellom flere forsikringer formidlet av forsikringsgiveren, skal den forsikring som inneholder det høyeste erstatningsbeløpet gjelde på disse punktene.

## **N.13 Force majeure**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå dersom skadeutredning, utbetaling av erstatning eller istandsettelse av skadede eiendeler utsettes på grunn av krig, krigslignende tilstander, borgerkrig, revolusjon eller opprør, eller på grunn av arbeidsmarkedskonflikt, konfiskering eller nasjonalisering, rekvisisjon, ødeleggelse av eller skade på eiendeler på ordre av regjering eller myndigheter.

## **N.14 Foreldelse**

Hvis den forsikrede unnlater å fremme erstatningskrav til forsikringsgiveren innen seks måneder fra det tidspunkt han finner ut at han kan kreve erstatning, ytes ingen erstatning.

Hvis den forsikrede ikke er fornøyd med forsikringsgiverens avgjørelse med hensyn til erstatning, mister han sin rett til å klage hvis han ikke går til sak mot forsikringsgiveren innen tre år fra det tidspunkt han fant ut at kravet kunne reises, og i hvert fall innen ti år fra det tidspunkt kravet tidligst kunne ha blitt reist.

Dersom et erstatningskrav fremmes før tidspunktet angitt i første ledd, og hvis den forsikrede innen seks måneder fra han får kjennskap til forsikringsgiverens standpunkt reiser sak ved en domstol angående kravet, har dog ikke forsikringsgiveren rett til å avslå kravet på grunn av foreldelse.

## **N.15 Gjeldende lovgivning**

For denne forsikringen gjelder svensk lovgivning. De viktigste bestemmelsene med hensyn til denne forsikringsavtale finnes i de aktuelle delene av den svenske Försäkringsavtalslagen (FAL). Tvister i henhold til forsikringsavtalen skal behandles av en svensk domstol under svensk lovgivning.

## **N.16 Forsikringsgiver**

Forsikringsgiveren er Europ Assistance Holding SA (Irish Branch) Company reg.no. 905036, 25-28 Adelaide Road, Dublin 2, Irland. Tilsynsmyndigheten er Finansinspektionen i Sverige og dennes motsvarende i Irland. Forsikringen er formidlet og administreres av Europ Assistance (Scandinavia) AB, org.nr. 556462-0473, Box 44095, 10073 Stockholm.

## **Definisjoner**

### **Alarmsentral**

Europ Assistance er et selskap som tilbyr reiseassistanse og –forsikring, med alarmsentral og skadebehandling i Stockholm. Ved behov for akutt behandling, kan Europ Assistance organisere f.eks. legebeseøk, sykehusinnleggelse, spesialistbehandling og hjemtransport.

### **Basbelopp**

Med basbelopp menes det beløp som fastsettes i henhold til den svenske lagen om allmän försäkring og som gjelder for januar måned det året skaden inntraff. Erstatning ved invaliditet beregnes dog på grunnlag av gjeldende basbelopp når erstatningen utbetales.

### **Biarealer**

Med biarealer menes kjellerkontor, loftskontor, garasje, uthus og lignende oppbevaringsrom i tilknytning til boligen.

### **Forsikrede**

Med forsikrede menes en ansatt hos arbeidsgiveren/forsikringstakeren som foretar tjenestereise. Med ansatt menes er person som mot avtalt lønn arbeider fast for sin arbeidsgiver.

### **Forsikringssum**

Forsikringssummen er maksimumserstatningen som kan ytes ved hvert enkelte skadetilfelle, og som er angitt i disse forsikringsvilkårene eller i det aktuelle forsikringsbeviset.

### **Invaliditet**

Med invaliditet menes medisinsk eller ervervsmessig invaliditet som eventuelt følger av et ulykkestilfelle.

### **Kidnapping**

Med kidnapping menes at noen bemektiger seg, samt bortfører eller sperrer inn, noen med hensikt for å skade hans/hennes liv eller helse eller for å tvinge han/henne til tjeneste eller for å foreta utpressing.

### **Nærmeste pårørende**

Med nærmeste pårørende menes ektefelle/samboer/registrert partner, barn, søsken, foreldre, barnebarn, besteforeldre, svigerforeldre, svoger og svigerinne eller andre personer som den forsikrede lever sammen med som ektefelle, samt personer som har omsorg for den forsikredes familiemedlemmer.

### **Offentlig transportmiddel**

Med offentlig transportmiddel menes f.eks. tog, fly, buss eller båt som går i rutetrafikk, samt taxi, dvs. transportmiddel beregnet på bruk i allmenn passasjertrafikk.

### **Overfall**

Overfall involverer skade gjennom forsettlig uprovosert fysisk vold mot den forsikrede personen.

### **Reisegods**

Med reisegods menes eiendeler som tilhører den forsikrede eller arbeidsgiveren, eller som leies eller lånes, og som er beregnet for den forsikredes personlige bruk under reisen.

### **Reiseperiode**

Med reiseperiode menes i disse forsikringsvilkårene den perioden tjenestereiseforsikringen tegnes for.

## **Samboer**

En samboer er en person som den forsikrede bor sammen med under ekteskapslignende forhold, og som er folkeregistrert på samme adresse. For å betraktes som samboer kreves det at ingen av partene er gift med, eller har inngått registrert partnerskap med, andre enn den person den forsikrede bor sammen med.

## **Sykdom**

Med sykdom menes en plutselig og sykkelig kroppslig forandring som ikke er av kronisk art, og som rammer den forsikrede under reiseperioden.

## **Tjenestereise**

Reise eller arbeid som utføres borte fra ordinær eller midlertidig arbeidsplass, som foretas på oppdrag av arbeidsgiver og som er planlagt å vare under høyst ett år. Tjenestereisen anses som påbegynt når den forsikrede forlater arbeidsplassen, bostedet eller det midlertidige oppholdsstedet, og opphører når han kommer tilbake til en av disse plassene. Reiser mellom den forsikredes bosted og arbeidsplass regnes ikke som tjenestereise. Oppdrag og tjenesteutførelse der eventuelle skader i første rekke skal dekkes av arbeidsskadeforsikring regnes heller ikke som tjenestereiser.

## **Ulykkestilfelle**

Med ulykkestilfelle menes kroppsskade som rammer den forsikrede ufrivillig gjennom en plutselig ytre hendelse.

## **Verdigjenstander**

Med verdigjenstander menes gjenstander som helt eller delvis er lagd av edelt metall, ekte perler og edelstener, antikviteter, kunstverk, ekte tepper, lomme- eller armbåndsur, pelser og pelsverk samt behandlet og ubehandlet skinn beregnet på disse, datamaskiner og datatilbehør (f.eks. bånd, kassetter, CD-plater, disketter og programvare), kameraer, lysbildeapparater, overheadfremvisere, kikkerter, musikkinstrumenter, bånd- og platespillere, forsterkere, høytaleranlegg, video-, radio- og TV-apparater, mobiltelefoner og telefoner, personsøkere, faksmaskiner, lommeregnerne, diktafoner og tilsvarende utstyr, samt tilbehør til ovennevnte utstyr (f.eks. bånd, kassetter og CD-plater), vin og sprit, verdipapirer, våpen og tilbehør til våpen.

## **Verdipapirer**

Med verdigjenstander menes mynt, sedler, bankkort, bankbøker, aksjer, obligasjoner, gjeldsbrev eller lignende, og reisedokumenter, f.eks. bensin- og restaurantkuponger, billetter, pass, heiskort og reisesjekker.

Europ Assistance

Box 44095

SE-100 73 Stockholm

Tel +46 8 587 717 00

Faks +46 8 660 23 90

[www.europ-assistance.se](http://www.europ-assistance.se)